

Disclaimer en Beleidsdocument

Disclaimer

De informatie in dit document is bedoeld om duidelijkheid te verschaffen over mijn werkwijze en verantwoordelijkheden als diëtist. Dit document vormt geen juridisch bindende overeenkomst en kan te allen tijde worden aangepast indien nodig.

Door gebruik te maken van mijn diensten ga je akkoord met de onderstaande voorwaarden. Voor vragen of meer informatie kun je contact opnemen via innerknowingdiëtist@hotmail.com

In- en exclusiecriteria

Om transparant te zijn over de zorg die ik bied, heb ik in- en exclusiecriteria opgesteld. Dit helpt om duidelijkheid te scheppen voor cliënten en zorgt ervoor dat mijn begeleiding binnen mijn expertise en verantwoordelijkheden blijft.

Wat kun je van mijn begeleiding verwachten?

Ik bied ondersteuning aan volwassenen vanaf 18 jaar die:

- Een ontspannen, gezonde relatie met eten en hun lichaam willen ontwikkelen.
- Willen leren luisteren naar hun lichaamssignalen en intuïtie rondom voeding.
- Last hebben van eetregels, schuldgevoelens of obsessies rondom eten.
- Meer zelfcompassie en zelfzorg willen ontwikkelen.

Wat valt buiten mijn begeleiding?

Sommige hulpvragen vallen buiten mijn expertise. Dit betekent dat ik niet de juiste zorg kan bieden bij:

- Medische voedingsadviezen voor specifieke aandoeningen zoals diabetes of voedselallergieën.
- Gespecialiseerde jeugdhulp voor minderjarigen.
- Diagnose en behandeling van eetstoornissen zoals anorexia of boulimia. In dit geval raad ik aan om contact op te nemen met een gespecialiseerde professional.

Door deze criteria vast te stellen, zorg ik ervoor dat mijn begeleiding aansluit bij mijn expertise en dat cliënten de juiste ondersteuning krijgen. Heb je vragen over of mijn begeleiding geschikt is voor jou? Neem gerust contact op.

Klachtenprocedure

Ik heb een klachtenprocedure opgesteld voor mijn cliënten. Deze procedure is bedoeld om een transparante en eerlijke manier te bieden voor cliënten om hun zorgen of klachten met mij te delen.

De procedure is als volgt:

1. **Indienen van de klacht:** Cliënten kunnen hun klacht schriftelijk of via e-mail indienen. Dit kan op elk moment tijdens de begeleiding of nadat een sessie is afgerond.
2. **Bevestiging van ontvangst:** Binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht ontvangt de cliënt een bevestiging van mij, waarin ik aangeef de klacht in behandeling te nemen.
3. **Onderzoek en oplossing:** Ik neem de tijd om de klacht zorgvuldig te onderzoeken en bespreek dit met de cliënt. Ik streef ernaar om binnen 10 werkdagen tot een oplossing te komen.
4. **Escalatie:** Als de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de cliënt ervoor kiezen om de klacht in te dienen bij een externe instantie, zoals een beroepsvereniging (bijvoorbeeld de Nederlandse Vereniging van Diëtisten) of een klachtencommissie.

De procedure wordt duidelijk gecommuniceerd aan cliënten, zodat zij weten hoe ze hun klacht kunnen melden en dat hun feedback serieus wordt genomen.

Meldplicht bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ)

Als zorgverlener volg ik een heldere procedure voor het doen van meldingen bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ), wanneer bepaalde situaties zich voordoen. Op deze manier kan ik handelen in het belang van de veiligheid en gezondheid van de cliënt en voldoen aan de wetgeving.

De procedure is als volgt:

1. **Interne evaluatie:** Ik evalueer de situatie eerst intern om vast te stellen of een melding noodzakelijk is.
2. **Cliënt informeren:** De cliënt wordt op de hoogte gesteld van de situatie en de stap die ik ga ondernemen.
3. **Melding bij de IGJ:** Ik doe de melding bij de IGJ, waarbij ik alle relevante informatie verstrek.

Verplichte meldingen:

In mijn beleid is vastgesteld welke situaties verplicht gemeld moeten worden bij de IGJ. Dit zijn onder andere de volgende gevallen. Er is sprake van een ernstige fout in de zorgverlening die leidt tot gevaar voor de gezondheid van de cliënt. Er zijn aanwijzingen van onprofessioneel of onethisch gedrag van een zorgverlener. Er heeft zich een incident of klacht voorgedaan die de veiligheid van de cliënt aantast.